

放課後等デイサービス評価アンケート結果総評

先日はお忙しい中、放課後等デイサービス評価アンケートにご協力いただきありがとうございます。今回約 84%のご家庭からアンケートのご協力をいただきましたことを感謝いたします。

保護者の方々の評価アンケート及び事業所自己評価アンケート実施結果についての詳細は、ホームページをご覧ください。

設問番号をピンクで塗りつぶしているものは保護者・事業者への共通した設問です。

【環境・体制整備】(保護者・事業者共通)

活動部屋の1階に関しては、2017年に完全バリアフリー化に改装しており満足していただけているかと思います。2階以上の階段は手すりを取り付けていますが、事故防止の観点では不十分な部分であり、介助の必要な子たちの場合は、職員が少し下の段を付き添うようにし、自分で上がり下りする子には手すりを持つことや靴を履くことを促しています。

菜園やプール遊び等で屋上を活用することもあり、『うまく利用されている』と喜んでいただいておりますが、一部、屋上への移動が難しい利用者様には、他の遊びを提供するなどして過ごしていただくことで対応しています。また、転倒によるケガもあり、更なる環境の改善が必要と考えております。

【適切な支援の提供】

保護者・事業者共通した設問では、事業者側が努めている支援を、概ね良い評価していただいき嬉しく思います。

活動プログラムに関しては、子ども達に身に付けて欲しい力を養うための企画をし、更に個別に支援内容を工夫していることをご理解していただけていることが良い評価につながっているかと思います。普段の公園遊び、水族館や鉄道博物館、まんがミュージアムなどのおでかけ、ファーストフードショップやスーパーやカフェへの昼食の買い出し・外食、バスや地下鉄を利用すること、子ども達がたくさんの新しい経験をすることが出来ました。

障がいのない子との交流は、特に必要としない考えが事業者と保護者様と一致するところであり、今のところ予定はありませんが、公共の場では関りを持つこともあります。

事業者のみの設問に関しては、職員間のコミュニケーションを図り、共通認識を持って支援にあたるよう努めておりますが、就業時間のズレもあり全員で話す時間が少ないことに関しては、記録に残していくことを徹底し補っています。

【保護者への説明等】(保護者・事業者共通)

概ね良い評価をいただき、日々サービスの向上に努めている部分でもあり、両者の認識にずれがないことは評価できます。サービス提供時間内の事故防止の観点から、連絡ノートの記載を減らしておりますが、子ども達のご様子は、送迎時にお伝えすることや送迎後に電話やメールにより保護者様にお伝えしていることで良い評価がいただけているのでは考えます。保護者の会『おしゃべり畑』は今年度は1回のみ開催。よりたくさんの方に参加していただくためには、テーマを決めてお集まりいただくことも検討しながら、今後も継続的に開いていきたいと考えております。

【非常時の対応】

保護者・事業者共通の設問では、保護者・職員ともに概ね周知されていると考察されます。避難訓練は、消防署から職員を派遣していただき、非常ベルを鳴らし、119番通報、避難経路の確保や逃げ遅れがないかの確認、消火器による消火訓練などの実演し指導は例年行なっておりますが、今年度は予定日に消防に緊急通報があったとのことで延期されています。また、子どもたちを含めての避難訓練も年1～2回実施しており、安全な避難の為に『車いすは玄関付近に配置』『出入り口の通路が広くなるように棚の配置換え』等、回を重ねるごとに改善しております。今後も継続していきたいと思っております。

事業者のみの設問に関しましては、ガイドラインの活用などにより、決められた対応を忠実に行うよう努めております。

【業務改善】(事業者のみ)

概ねの設問で、『はい』とある。京都市はぐくみ局からの実地指導(3年に1回)で指導のあった部分の改善を図っております。第三者による『放課後等デイサービス支援事業』にも働きかけ、外部評価をしていただき、更なる業務改善もしていきたいと考えております。

日々サービスの質を向上させるように努めた結果、たくさんの方から高い評価をいただいたアンケート結果であると思います。たくさんの方にアンケートにご協力をいただけたことを大変ありがたく思います。新型コロナが収束しても、体調管理や感染予防面には留意しつつ、これからもハーブが子ども達にとって楽しく過ごせる居場所、安全で安心な場所であり続けられるように努めていきたいと思っております。

アンケート結果と日頃からの皆様のご要望ご期待に添えるよう、放課後等デイサービスハーブ活動の改善とサービスの質の向上、および今後の事業の発展に努めてまいりたいと考えておりますので、今後ともご支援ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

2024年2月

放課後等デイサービスハーブ 宮田